

(19)日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号
特開2002-41878

(43)公開日 平成14年2月8日(2002.2.8)

(51) Int.Cl.⁷
G 06 F 17/60

識別記号
318
118

F I
G O 6 F 17/60

テマコード(参考)
▲ 5B049

(21)出願番号 特願2000-229126(P2000-229126)

(71)出願人 000006013
三菱電機株式会社
東京都千代田区丸の内二丁目2番3号

(22)出願日 平成12年7月28日(2000.7.28)

(71) 出願人 500353026
株式会社ダイヤモンドビーシー
東京都品川区西五反田 7-10-4

(72) 発明者 田邊 薫
東京都品川区西五反田 7-10-4 株式会社ダイヤモンドピーシー内

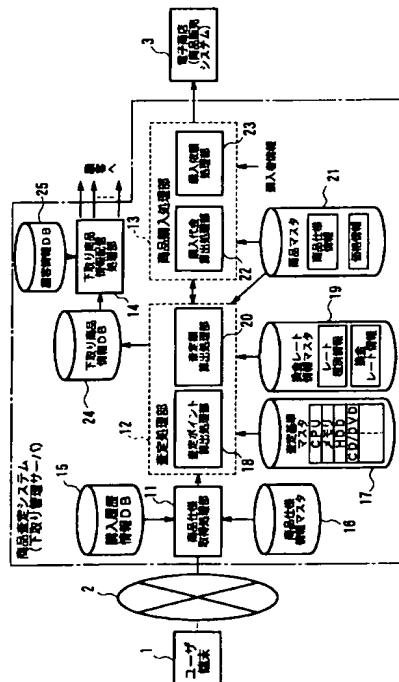
(74)代理人 100075258
弁理士 吉田 研二 (外2名)
Fターム(参考) 5B049 BB11 CC11 CC36 DD05

(54) 【発明の名称】 商品査定システム

(57) 【要約】

【課題】 商品の査定をネットワーク経由で実現する。また、下取り商品の査定額を新規購入商品の代金にそのまま充当できるようとする。

【解決手段】 PCの商品型名と仕様情報を格納した商品仕様情報マスタ16と、各構成部品の種類及び性能等に対応させて査定ポイント数を格納した査定基準マスター17と、PCの識別情報毎にレート種別が設定されたレート種別情報及びレート種別毎の換金レートが設定された換金レート情報を格納した換金レート情報マスター19とを有し、査定処理部12は、インターネット経由2で指定された下取りPCの仕様に基づき取得した構成部品の各査定ポイント数の総和に、該当する換金レートを乗算することで当該下取りPCの査定額を自動算出する。商品購入処理部13は、PCの購入時にその購入PCの販売価格から下取りPCの査定額を差し引いて購入PCの販売代金を計算して購入者情報と共に販売依頼として電子商店3へ送る。



【特許請求の範囲】

【請求項1】商品の査定の基準となる指標が格納されている査定基準マスタと、ネットワーク経由で指定された査定対象商品の仕様を取得する商品仕様取得処理手段と、査定対象商品の仕様に基づき前記査定基準マスタを参照することによって査定対象商品の査定額を算出する査定処理手段と、
10 有し、ネットワーク経由で指定された査定対象商品の査定額を自動算出すること特徴とする商品査定システム。

【請求項2】前記査定基準マスタには、査定の基準となる指標として商品の各構成部品の査定ポイント数が設定されており、査定ポイント数を金額に変換するための換金レートが設定された換金レート情報マスタを有し、前記査定処理手段は、査定対象商品の構成部品の各査定ポイント数に基づき査定対象商品の査定ポイントを算出する査定ポイント算出処理部と、前記査定ポイント算出処理手段が算出した査定ポイント数及び換金レートに基づき査定対象商品の査定額を決定する査定額算出処理部と、
20 有し、査定対象商品の査定基準を査定ポイント数で換算することを特徴とする請求項1記載の商品査定システム。

【請求項3】査定対象商品によって異なる換金レートを設定可能としたことを特徴とする請求項2記載の商品査定システム。

【請求項4】査定対象商品の仕様及び査定額を格納する査定対象商品情報データベースを有することを特徴とする請求項1記載の商品査定システム。

【請求項5】前記査定対象商品情報データベースに登録されている査定対象商品情報を、予め登録されている顧客に対して配信する査定対象商品情報配信処理手段を有することを特徴とする請求項4記載の商品査定システム。

【請求項6】少なくとも商品価格を含む商品詳細情報を格納した商品マスタと、前記商品マスタに登録されている商品の中から査定対象商品を下取り商品として買い替える買い替え商品を選択させ、その選択された買い替え商品の購入依頼をネットワーク接続された商品販売システムへ送る商品購入処理手段と、
40 有し、買い替え商品の購入代金又はその一部に下取り商品の査定額を充当することによって買い替え商品の購入代金を割り引くことを特徴とする請求項1記載の商品査定システム。

【請求項7】前記商品購入処理手段は、当該買い替え商品の商品価格から下取り商品の査定額を

差し引くことで当該買い替え商品の購入代金を算出する購入代金算出処理部と、前記購入代金算出処理部が算出した当該買い替え商品の商品購入金額及び商品識別情報に購入者情報を付加して前記商品販売システムへ送る購入依頼処理部と、を有することを特徴とする請求項6記載の商品査定システム。

【請求項8】前記査定基準マスタには、査定の基準となる指標として商品の各構成部品の査定ポイント数が設定されており、査定ポイント数を金額に変換するための換金レートが商品毎に設定された換金レート情報マスタを有し、前記査定処理手段は、査定対象商品の構成部品の各査定ポイント数に基づき査定対象商品の査定ポイントを算出する査定ポイント算出処理部と、前記査定ポイント算出処理部が算出した査定ポイント数及び換金レートに基づき査定対象商品の査定額を決定する査定額算出処理部と、
20 有し、

前記査定額算出処理部は、査定対象商品を下取り商品として商品の買い替えを行う場合、査定対象商品の査定ポイント数と当該買い替え商品に設定された換金レートとを乗算することで査定対象商品の査定額を算出することを特徴とする請求項6記載の商品査定システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は商品査定システム、特にインターネット上の商品を買い替えるときの下取り商品の査定に関するサービス、更に下取り金額を新規購入商品代金に充当するサービスの提供に関する。

【0002】

【従来の技術】インターネット技術の発展に伴い、現在では、ネットワーク経由で電子商店(online shop)に立ち寄り、商品の写真画像や仕様情報を見て購入できるようになっている。例えば、パーソナルコンピュータ(PC)を買い替えるときには、PCメーカーの電子商店を訪問し、各PCの仕様を確認しながら自分の希望に沿うPCをインターネット上で購入することができる。ユーザ端末1からインターネット2を経由して電子商店3から商品を購入する従来のシステム構成を図12に示す。

【0003】一方、PC購入者は、下取りに出したい手持ちのPCを実際に店舗に送り、目視で査定をしてもらい、その査定の結果に基づく下取り額を受け取っていた。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、従来においては、商品に関しては、電子商店からオンラインで購入することができるが、下取りに出したい商品の査定に関しては、オンラインでの下取りするサービスがない

ため、実物すなわち査定をしてもらう下取り商品を下取りメーカーに送るしか方法がなかった。

【0005】更に、従来においては、下取りサービスと電子商店等が提供する商品販売サービスとを連携させたサービスも当然ながら存在しなかったので、下取り商品の査定額を新規購入商品の代金に査定時にそのまま充当することなどできなかった。

【0006】本発明は以上のような問題を解決するためになされたものであり、その目的は、商品の査定をネットワーク経由で実現する商品査定システムを提供することにある。

【0007】更に、商品の買い替え時に下取り商品の査定額を新規購入商品の代金にそのまま充当することができる商品査定システムを提供することにある。

【0008】

【課題を解決するための手段】以上のような目的を達成するために、本発明に係る商品査定システムは、商品の査定の基準となる指標が格納されている査定基準マスターと、ネットワーク経由で指定された査定対象商品の仕様を取得する商品仕様取得処理手段と、査定対象商品の仕様に基づき前記査定基準マスターを参照することによって査定対象商品の査定額を算出する査定処理手段とを有し、ネットワーク経由で指定された査定対象商品の査定額を自動算出するものである。

【0009】また、前記査定基準マスターには、査定の基準となる指標として商品の各構成部品の査定ポイント数が設定されており、査定ポイント数を金額に変換するための換金レートが設定された換金レート情報マスターを有し、前記査定処理手段は、査定対象商品の構成部品の各査定ポイント数に基づき査定対象商品の査定ポイントを算出する査定ポイント算出処理部と、前記査定ポイント算出処理手段が算出した査定ポイント数及び換金レートに基づき査定対象商品の査定額を決定する査定額算出処理部とを有し、査定対象商品の査定基準を査定ポイント数で換算するものである。

【0010】更に、査定対象商品によって異なる換金レートを設定可能としたものである。

【0011】また、査定対象商品の仕様及び査定額を格納する査定対象商品情報データベースを有するものである。

【0012】更に、前記査定対象商品情報データベースに登録されている査定対象商品情報を、予め登録されている顧客に対して配信する査定対象商品情報配信処理手段を有するものである。

【0013】また、少なくとも商品価格を含む商品詳細情報を格納した商品マスターと、前記商品マスターに登録されている商品の中から査定対象商品を下取り商品として買い替える買い替え商品を選択させ、その選択された買い替え商品の購入依頼をネットワーク接続された商品販売システムへ送る商品購入処理手段とを有し、買い替え

商品の購入代金又はその一部に下取り商品の査定額を充当することによって買い替え商品の購入代金を割り引くものである。

【0014】更に、前記商品購入処理手段は、当該買い替え商品の商品価格から下取り商品の査定額を差し引くことで当該買い替え商品の購入代金を算出する購入代金算出処理部と、前記購入代金算出処理部が算出した当該買い替え商品の商品購入金額及び商品識別情報に購入者情報を付加して前記商品販売システムへ送る購入依頼処理部とを有するものである。

【0015】あるいはまた、前記査定基準マスターには、査定の基準となる指標として商品の各構成部品の査定ポイント数が設定されており、査定ポイント数を金額に変換するための換金レートが商品毎に設定された換金レート情報マスターを有し、前記査定処理手段は、査定対象商品の構成部品の各査定ポイント数に基づき査定対象商品の査定ポイントを算出する査定ポイント算出処理部と、前記査定ポイント算出処理部が算出した査定ポイント数及び換金レートに基づき査定対象商品の査定額を決定する査定額算出処理部とを有し、前記査定額算出処理部は、査定対象商品を下取り商品として商品の買い替えを行う場合、査定対象商品の査定ポイント数と当該買い替え商品に設定された換金レートとを乗算することで査定対象商品の査定額を算出するものである。

【0016】

【発明の実施の形態】以下、図面に基づいて、本発明の好適な実施の形態について説明する。

【0017】図1は、本発明に係る商品査定システムの一実施の形態を示したブロック構成図である。本実施の形態における商品査定システムは、商品としてPCを買い替えるときの下取りPCの査定に適用したものであり、サーバコンピュータにより構築することができる。商品査定システムは、インターネット2を介して接続されたユーザ端末1からの操作に応じて下取り商品の査定をし、また、下取りと同時に電子商店3から商品を購入する際には、下取り商品の査定額を買い替え商品の購入代金から差し引くことで下取り金額の授受をなくすと共に商品の下取りと購入とを同時に実行させるなど、商品購入の便宜を図ることができる。

【0018】本実施の形態における商品査定システムは、図1に示したように、商品仕様取得処理部11、査定処理部12、商品購入処理部13及び下取り商品情報配信処理部14を有している。商品仕様取得処理部11は、査定対象商品である下取り商品の仕様をユーザ端末1からの入力、購入履歴情報データベース(DB)15及び商品仕様情報マスター16を参照して取得する。査定処理部12は、下取り商品の査定額を算出する。査定処理部12には、査定基準マスター17に登録されている下取り商品の構成部品の各査定ポイント数に基づき下取り商品の査定ポイントを算出する査定ポイント算出処理部

18と、査定ポイント算出処理部18が算出した査定ポイント数及び換金レート情報マスター19に設定されている換金レートに基づき下取り商品の査定額を決定する査定額算出処理部20とが含まれている。なお、査定ポイント数等各情報の詳細については追って説明する。商品購入処理部13は、査定した商品を下取り商品として商品を新たに購入する際に、商品マスター21に登録されている商品の中から購入する商品をユーザに選択させ、その選択された商品の購入依頼を電子商店3へ送る。商品購入処理部13には、買い替え商品の商品価格から下取り商品の査定額を差し引くことで買い替え商品の購入代金を算出する購入代金算出処理部22と、購入代金算出処理部22が算出した買い替え商品の商品購入金額及び商品識別情報に購入者情報を付加して購入依頼を生成して電子商店3へ送る購入依頼処理部23とが含まれている。下取り商品情報配信処理部14は、付加的なサービスを提供するものであり、査定処理部12が査定した下取り商品の仕様、査定額等下取り商品に関する情報を、査定対象商品情報データベースとして設けた下取り商品情報データベース(DB)24に登録したときに、顧客情報データベース(DB)25を参照して下取り商品の仕様であれば購入を検討してもよいとする顧客に対して下取り商品に関する情報を配信する。

【0019】図2は、本実施の形態における購入履歴情報データベース15のデータ構成例を示した図である。本実施の形態では、商品査定システムと提携している電子商店3で購入された商品の実績データを電子商店3から送ってもらい、購入履歴情報として蓄積している。本実施の形態では、識別情報(ID)を商品個々に割り当てている購入履歴情報には、識別情報に対応させて購入商品の型名、購入日、購入者名等の購入者情報が含まれている。

【0020】図3は、本実施の形態における商品仕様情報マスター16のデータ構成例を示した図である。商品仕様情報には、商品であるPCを一意に特定する商品型名と仕様情報、すなわち当該PCの構成部品の詳細情報が登録されている。上記購入履歴情報とは商品型名によって関連づけられている。

【0021】図4は、本実施の形態における査定基準マスター17のデータ構成例を示した図である。査定基準マスター17には、PCを構成しうるCPU、メモリ等の各構成部品の一覧が登録されており、更に各構成部品の種類及び性能等に対応させて査定ポイント数が登録されている。構成部品の種類及び性能等の組合せから成る情報は、上記商品仕様情報に設定される構成部品の詳細情報と同じ情報であり、商品仕様情報の詳細情報に基づき査定基準マスター17を検索することによって構成部品の査定ポイント数が取得できるようになっている。本実施の形態では、構成部品単位に査定ポイント数を割り当てている。この査定ポイントは、市場相場を基準に設定す

る。なお、本実施の形態でいう「構成部品」というのは、PC本体に内蔵される部品という意味に限定するものではなくPC本体の内蔵部品に加えて、外付けされる別装置であってもPC本体と共に購入されたものも構成部品に含まれる。

【0022】図5は、本実施の形態における換金レート情報マスター19のデータ構成例を示した図である。換金レート情報としては、レート種別情報と換金レート情報がある。レート種別情報には、識別情報(ID)毎にレート種別が設定されている。また、換金レート情報には、商品型名毎レート種別毎に換金レートが設定されており、更に換金レートの設定日も設定される。

【0023】図6は、本実施の形態における商品マスター21のデータ構成例を示した図である。商品マスター21には、新規に購入することのできるPCに関する価格情報と商品仕様情報とが登録されている。商品詳細情報には、PCの商品型名、仕様情報等PCの購入の際に必要な情報が登録されている。価格情報は、当該PCの販売価格である。本実施の形態では、商品査定システムと提携している電子商店3で販売している商品に関するデータを電子商店3から送ってもらい、商品マスター21としている。

【0024】図7は、本実施の形態における顧客情報データベース25のデータ構成例を示した図である。顧客情報データベース25には、下取り商品の購入を希望している顧客に関する情報が予め登録されている。顧客情報には、当該顧客の名前、連絡先、購入希望対象の商品型名及びその個数が含まれている。

【0025】本実施の形態において特徴的なことは、従来存在しなかった下取り商品の査定をネットワークを介してオンラインで実施できるようにしたことである。更に、査定した下取り商品の査定額を、買い替え商品の購入代金又はその一部に充当することによって買い替え商品の購入代金を割り引くことができるようになってしまったことである。これにより、下取り商品の査定を店舗へ送ることなく行うことができる。また、商品の下取りと購入とを同時に実行させることができると共に下取り代金等金額の授受をなくすことができるなど、商品購入の便宜を図ることができる。

【0026】次に、本実施の形態における作用について図8に示したフローチャートを用いて説明する。

【0027】商品仕様取得処理部11は、ユーザ端末1からインターネット2経由で入力指定された下取りPCの識別情報をキーに購入履歴情報データベース15を検索して、該当する購入履歴情報を特定し、その購入履歴情報に含まれている商品型名をキーに商品仕様情報マスター16を検索して、当該PCを構成する構成部品の仕様情報を取得する(ステップ101)。

【0028】続いて、査定ポイント算出処理部18は、各構成部品の仕様情報をキーに査定基準マスター17を検

索して各構成部品の査定ポイント数を取得する（ステップ102）。つまり、下取りされるPCの識別情報に基づき当該PCの型名がわかると、そのPCを構成するCPU、メモリ、HDDの速度、容量等の仕様がわかる。これにより、各構成部品の使用に対応した査定ポイント数をそれぞれ得ることができる。そして、各構成部品の査定ポイント数を総計することで当該PCの査定ポイント数を算出する（ステップ103）。以上の処理により取得できるPCの仕様情報の例を図9に、査定ポイント数の例を図10にそれぞれ示す。この例では下取りされるPCが2台指定されたときの例を示している。図10の最右欄の「合計」が各PCの査定ポイント数である。

【0029】ユーザ端末1に表示された図9及び図10に示した査定結果を参照し、ユーザがこのPCを下取りに出して新たなPCを電子商店3から購入したいときには、表示画面上の所定のボタンを選択することで購入サイトへすすむ（ステップ104）。査定した後に購入サイトへすすまないときはPCを下取りのみに出すか、あるいは下取りにも出さないかによって処理が異なってくるが、この処理は本実施の形態の要旨ではないので説明を省略する。

【0030】購入サイトへ移行する際、査定処理部12は、当該下取りPCの査定ポイント数を図示しない保存領域に一時保存しておく。購入代金算出処理部22は、ユーザ操作に応じて商品マスター21に登録されている購入可能なPCに関する情報をユーザ端末1に表示してユーザに選択させる（ステップ105）。この画面表示及びユーザ選択処理も本実施の形態の特徴ではないので説明を省略する。そして、ユーザが購入を希望するPCを選択すると、以下のようにしてPCの購入に必要な代金を算出する（ステップ106）。

【0031】本実施の形態では、ステップ106において選択されたPC、すなわち新規に購入しようとするPC（以下「購入PC」という）の購入代金又はその一部に下取りPCの査定額を充当することによって購入PCの購入代金を割り引くことを特徴としている。従って、査定額算出処理部20は、換金レート情報マスター19のレート種別情報から下取りPCの識別情報に基づきレート種別を取得し、また、商品マスター21から取得した購入PCの商品型名を取得する。そして、そのレート種別及び商品型名をキーにして換金レート情報を検索することによって購入PCの換金レートを取得する。そして、一時保存しておいた下取りPCの査定ポイント数を取り出し、換金レートと査定ポイント数を乗算した結果を下取りPCの査定額とする。購入代金算出処理部22は、商品マスター21から取り出した購入PCの商品価格から算出した下取りPCの査定額を差し引くことでPCの購入代金を算出する。

【0032】ところで、下取りPCの査定額を算出する際に下取りPCのではなく購入PCの換金レートを用い

るのは、次の理由による。すなわち、PCを買い替える場合、下取りPCより上位の機種に買い替える場合が多いと考えられる。このため、上位機種ほど換金レートを高く設定しておけば、下取りPCの査定額も当然ながら高くなる。下取りPCの査定額が高くなることによつて、PCを下取りに出すユーザからしてみれば、査定額に対する満足度が増し、また、より高額な商品の購入を検討することができる。一方、PCの販売側からしてみれば、高額な商品を購入してもらえる可能性が増える。

なお、PCの下取りだけを行う場合は、下取りPCの査定額を高くする必要もないでの、当該下取りPCの換金レートを用いて査定額を算出する。

【0033】図11は、PCの購入代金をユーザに示す際の画面構成例を示した図である。図11には、購入PCの商品型名及び写真画像、下取りPCの査定ポイント数“50”、換金レート“¥500”が表示され、更に購入PCの商品価格（¥259800）から算出した下取りPCの査定額（ $50 \times 50 = ¥25000$ ）を減算して求めた購入代金（¥234800）が示されている。

【0034】ところで、本実施の形態では、下取りPCに対する査定結果を下取り額という代金そのものの値で持たずに査定ポイント数で表す査定ポイント制とし、これに対応させて査定ポイント数を金額に変換するために換金レートを設定した。そして、換金レートを一意に固定化せずにPCの識別情報毎に変更可能に設定できるようにした。これは、より細かな査定額を出力できるようにするためである。すなわち、下取り商品、特に下取りPCの査定額は、一般的な自家用車両とは違つてPCを購入してからの時間的経過という要因では変動せずに、構成する部品のグレードによっておおよそ決まってくる。しかし、その一方で、同じ型名の商品であつてもフェアなどの売出しサービス期間、会員か否か、お得意様か否かによって下取り額が変動する場合が少なくない。そこで、本実施の形態では、このような実状に即してPC自体の評価を型名によって特定できるグレードによって決定し、下取りする金額を顧客やサービス期間等の要因によって変更できるようにした。つまり、型名による評価を一定にするために査定ポイント制にし、実際の下取り額は換金レートによって決定させることにした。この結果、下取りPCの査定額を顧客等の要因によって細かな調整をすることができる。また、マスター一括化したことで、換金レートの設定変更も容易に行うことができる。

【0035】なお、下取りPCが複数あるときは、購入PCの購入価格が正となる方を下取りPCとし、共に正となるときはユーザに選択させる。このときに実行する処理も本実施の形態の特徴ではないので詳細な説明は省略する。

【0036】ユーザが画面の表示内容を確認し、PCの

購入を決め、図11に示した画面の「購入する」ボタンを選択したとき（ステップ107）、査定処理部12は、下取りPCの識別情報、下取り日、査定ポイント数等の情報を図示しないデータベースに記録する。下取り商品情報データベース24には、下取り品情報として下取りPCの型名、個数、下取り額（査定額）、登録日（下取り日）などを登録する（ステップ108）。この処理と並行して購入依頼処理部23は、購入PCの識別情報、購入日付、査定額を差し引いた後の購入価格に購入者情報を付加して電子商店3に送る（ステップ109）。なお、購入者、配送先等が指定された購入者情報は、別途入力用画面を設けてもよいし、購入履歴情報データベース15から取得するようにしてもよい。一方、表示したPCを購入せずに他のPCの購入を再検討したいときには、「PC選択画面」ボタンを選択して上記ステップ105に戻る（ステップ110）。購入を止めたいときには「終了」ボタンを選択する。その他、図示していないが、下取りPCの下取り額を、本実施の形態の特徴的なポイント換金サービスを利用して決定せずにオーバークション等の他のサービス処理へ遷移して決定できるようにしてもよい。

【0037】電子商店3は、通常、インターネット2経由で商品が購入されたとき、その購入商品に関する情報、購入者情報等が指定された所定データ形式のPC購入要求を受け取るが、購入依頼処理部23は、この所定データ形式に準じた購入依頼を電子商店3へ専用線又はインターネット2を経由して送る。これにより、電子商店3は、本実施の形態における商品査定システムの存在を意識することなく販売処理へ移ることができる。通常の場合と違うのは、購入PCの購入代金が下取り額で差し引かれているというだけであり、実行する処理自体は通常時と同じである。

【0038】本実施の形態によれば、以上のように構成したことで下取りPCの査定をオンラインで実施することができる。また、査定対象商品であるPCを、性能を表している客観的な仕様に基づき査定をするので、目視による査定を省略することができる。

【0039】また、査定をポイント制にし、また、査定ポイント並びに査定ポイントを金額に変換するための換金レートを構成部品毎に変更可能に設定できるようにした。これにより、査定ポイント数や換金レートを定期的あるいは臨時に見直すことで、市場相場を反映せたり、サービス期間等によって査定額を容易に変更することができる。また、購入履歴情報を参照して顧客毎に割引率を設定するなど細かな査定額の設定を行うことができる。

【0040】また、本実施の形態においては、下取りPCの査定額を、購入PCの購入代金又はその一部に充当することによって購入PCの購入代金を割り引くことができる。これにより、下取り金額の授受をなくすと共に

商品の下取りと購入とを同時に実行させるなど、商品購入の便宜を図ることができる。

【0041】ところで、本実施の形態における商品査定システムは、更に下取り商品情報配信処理部14を設けて付加的な下取り商品情報配信サービスを提供している。ある特定の型式のPCを中古でもいいから安く入手したいという人は少なくないが、下取り商品情報配信サービスというのは、予め購入希望の型名を登録してくれていれば、その型名のPCを下取りできたときには該当する購入希望者に対して通知するというサービスである。

【0042】すなわち、下取り商品情報配信処理部14は、下取り商品情報データベース24への書き込みの有無を常時監視しており、書き込まれたときにはその下取りPCの型名と顧客情報データベース25に登録されている商品型名とを比較し、一致した情報が登録されたときには、該当する購入希望者へ下取りPCの情報と共に希望PCが入手されたことをメール等で通知する。これにより、下取りPCの流通を早めることができ、また、顧客にしてみれば、希望PCを登録さえしておけば、欲しい情報を入手することができる。

【0043】上記実施の形態では、査定対象品としてPCを下取りに出す場合を例にして説明したが、査定対象商品としてはPCでなくてもよいし、また、部品により構成されない商品においても本発明を適用することができる。複数の部品により構成される商品の場合は、商品仕様情報マスター16は不要であり、また、構成部品の査定ポイント数を総計せずにその商品そのものの査定ポイント数が査定基準マスター17に設定される。

【0044】また、本実施の形態は、目視により下取りPCの査定を行うのではなくインターネット2経由で指定された下取りPCの識別情報に基づきその下取りPCの査定額をオンラインで自動算出できるようにしたことを特徴としているが、必ずしもネットワークとしてインターネット2に限るものではない。また、本実施の形態は、目視による査定を不要とする特徴としているので、査定対象商品を店舗に持っていく必要がないが、店舗においてネットワークを介さずに直接本商品査定システムにPCの識別情報を入力するような使用方法も当然ながら可能である。

【0045】また、本実施の形態では、査定額を自動算出することによるPCの下取りと電子商店3との連携によるPCの販売とを連携させて、下取りPCの査定額を購入PCの購入代金又はその一部に充当することを特徴としているが、電子商店3と連携せずにPCの査定のみをインターネット2上で実施するシステムとしても有用である。また、従来例との比較のために既存の電子商店3と連携するようなシステム構成としたが、商品査定システムと電子商店3とを合体したシステムとして構築するようにしてもよい。

【0046】

【発明の効果】本発明によれば、査定対象商品をネットワークを介してオンラインで査定することができる。これにより、査定対象商品の査定を店舗へ送ることなく行うことができる。

【0047】また、査定対象商品の査定評価を査定ポイント数により表すようにしたので、顧客自身が商品又は商品の各構成部品の相対的な評価を詳細にかつ客観的に把握することができる。

【0048】また、査定ポイント数を金額に変換するための換金レートを構成部品毎に変更可能に設定できるようにしており、査定対象商品の査定額を定期的又は臨時に変更することができる。これにより、市場相場に対応した査定額あるいは催事、サービス期間等による査定額に容易に変更することができる。

【0049】また、査定対象商品情報データベースを設けることによって下取りされた査定対象商品に関する情報の配信、査定対象商品の販売にも容易に対応することができる。

【0050】また、査定対象商品情報配信処理手段を設けることによって査定対象商品に関する情報の配信サービスを附加的に提供することができる。これにより、査定対象商品を査定額で購入した場合に、その査定対象商品の販売促進を図ることができる。

【0051】また、買い替え商品の購入代金又はその一部に下取り商品の査定額を充当することによって買い替え商品の購入代金を割り引くことができるようにしており、商品の下取りと購入とを同時に実行させることができると共に下取り代金等金額の授受をなくすことができるなど、商品購入の便宜を図ることができる。

【0052】また、査定対象商品を下取り商品として商品の買い替えを行う場合、当該買い替え商品に設定された換金レートを用いて査定対象商品の査定額を算出するようにした。これにより、商品を買い替える場合、通常は下取り商品より高額な商品に買い替える場合が多いと考えられるが、高額な商品ほど換金レートを高く設定しておけば、下取り商品の査定額も当然ながら高くなるので、商品を下取りに出すユーザからしてみれば、査定額に対する満足度が増し、また、より高額な商品の購入を

検討することができる。一方、商品の販売側からしてみれば、高額な商品を購入してもらえる可能性が増える。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明に係る商品査定システムの一実施の形態を示したブロック構成図である。

【図2】 本実施の形態における購入履歴情報データベースのデータ構成例を示した図である。

【図3】 本実施の形態における商品仕様情報マスタのデータ構成例を示した図である。

【図4】 本実施の形態における査定基準マスタのデータ構成例を示した図である。

【図5】 本実施の形態における換金レート情報マスタのデータ構成例を示した図である。

【図6】 本実施の形態における商品マスタのデータ構成例を示した図である。

【図7】 本実施の形態における顧客情報データベースのデータ構成例を示した図である。

【図8】 本実施の形態における作用を示したフローチャートである。

【図9】 本実施の形態において査定時に取得できる下取りPCの仕様情報の内容例を示した図である。

【図10】 本実施の形態において査定時に取得できる下取りPCの査定ポイント数の内容例を示した図である。

【図11】 本実施の形態においてPCの購入代金をユーザに示す際の画面構成例を示した図である。

【図12】 従来においてオンラインで商品を購入するシステムの構成図である。

【符号の説明】

30 1 ユーザ端末、2 インターネット、3 電子商店、
 11 商品仕様取得処理部、12 査定処理部、13
 商品購入処理部、14 下取り商品情報配信処理部、1
 5 購入履歴情報データベース(DB)、16 商品仕
 様情報マスタ、17 査定基準マスタ、18 査定ポイ
 ント算出処理部、19 換金レート情報マスタ、20
 査定額算出処理部、21 商品マスタ、22 購入代金
 算出処理部、23 購入依頼処理部、24 下取り商品
 情報データベース(DB)、25 顧客情報データベース
 (DB)。

【図4】

査定基準情報 (CPU) (メモリ)	査定基準情報 (HDD)	査定基準情報 (CD/DVD)	査定基準情報 (ディス)	査定基準情報 (LAN)	査定基準情報 (SCSI)
CPU種類 メモリ種類	HDD容量	CD速度	転送速度	型名	型名
CPU速度 メモリ容量	査定ポイント数	DVD速度	査定ポイント数	査定ポイント数	査定ポイント数

査定基準情報 (サウンド) (グラフィック)	査定基準情報 (OS)	査定基準情報 (添付SW)	査定基準情報 (ディスク)	査定基準情報 (プリント)	査定基準情報 (その他)
型名	型名	型名	SW名	型名	型名
査定ポイント数	査定ポイント数	査定ポイント数	査定ポイント数	査定ポイント数	査定ポイント数

【図6】

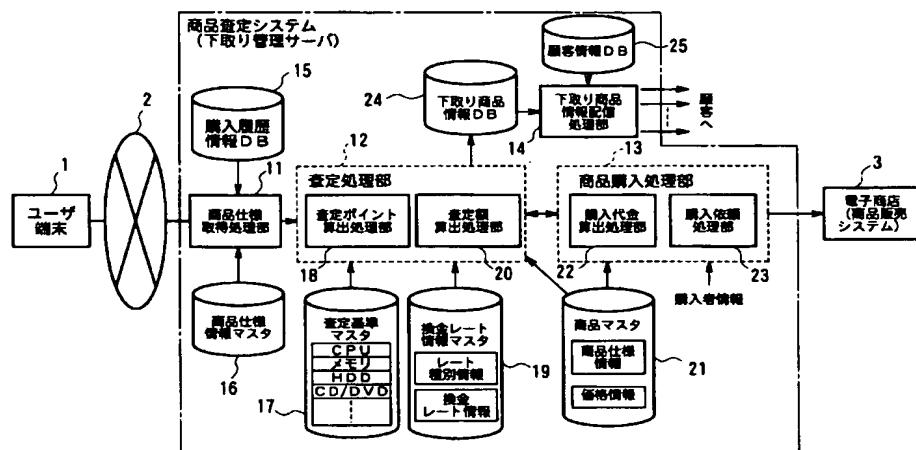
商品マスタ 商品仕様情報
商品型名
商品詳細情報

価格情報
商品型名
商品価格

【図7】

顧客情報
顧客名
連絡先
希望商品型名
個数

【図1】



【図2】

購入履歴情報	
識別情報 (ID)	
顧客名	
住所	
電話番号	
購入日	
商品型名	
個数	

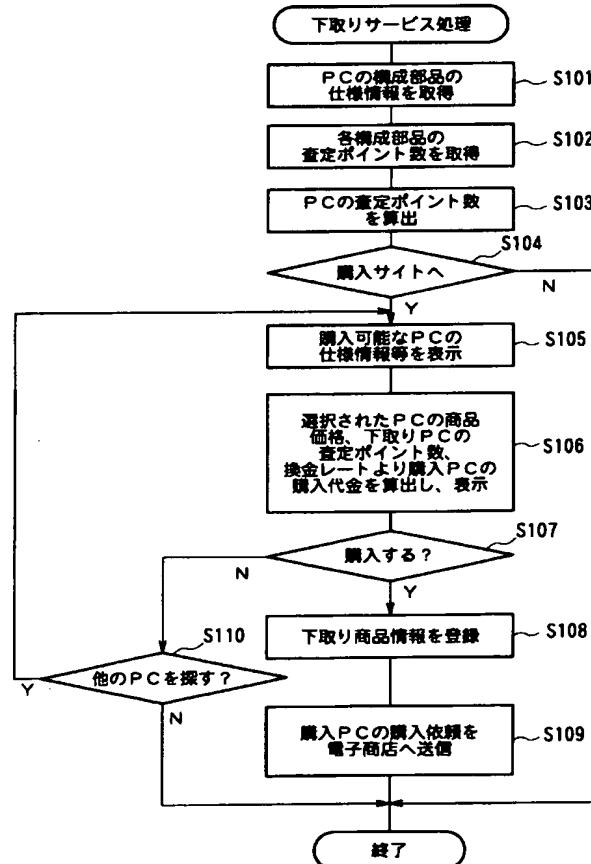
【図3】

商品仕様情報	
商品型名	
CPU種類	
CPU速度	
メモリ種類	
メモリ容量	
HDD容量	
CD速度	
DVD速度	
モデム転送速度	
LANカード	
SCSIカード	
サウンドボード	
グラフィックボード	
OS	
添付ソフト	
ディスプレイ	
プリンタ	
その他	

【図5】

換金レート情報 レート種別情報	
ID	
レート種別	
換金レート情報	
商品型名	
設定日	
レート種別	
換金レート	

【図8】



【図9】

ご購入モデル性能表

ID	商品型名	タイプ	CPU種類	CPU速度	メモリ種類	メモリ容量	HDD	CD速度	DVD速度
123456	DT-0002	DT	Pentium II	400	SIM	64M	0.4	32	2
456789	NT-0004	NT	MMX	233	DIM	32M	3.2	16	2
モデル	LAN	SCSI	サウンド	グラフィック	OS	添付ソフト	ディスプレイ	プリンタ	その他
58K なし	有り	なし	SB	なし	Win95	なし	なし	なし	なし
なし なし	なし	なし	なし	なし	Win95 Excel	14.1TFT	なし	なし	なし

【図10】

下取り査定ポイント

ID	商品型名	CPU	メモリ	HDD	CD速度	DVD速度	モデル	LAN
123456	DT-0002	14	10	6	3	6	4	1
456789	NT-0004	12	8	5	2	6	0	0
SCSI	サウンド	グラフィック	OS	添付ソフト	ディスプレイ	プリンタ	その他	合計
0	1	0	5	0	0	0	0	44
0	0	0	5	2	12	0	0	33

【図11】

□ ポイント換金サービス

あなたの下取りポイントは **50** ポイントです。

価格：¥259,800
換金レート：¥500 ポイント

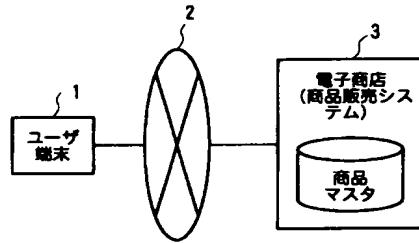
ご購入代金は

$$259800 - 500 \times 50 = ¥234,800$$

商品型名：XXXX-XXXX

購入する **PC選択画面へ** **終了**

【図12】



* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any
damages caused by the use of this translation.

1. This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
2. **** shows the word which can not be translated.
3. In the drawings, any words are not translated.

CLAIMS

[Claim(s)]

[Claim 1]A final decision standard master in which an index used as a standard of a final decision of goods is stored, and a commodity specification acquisition processing means to acquire specification of a final decision target product specified via the network, A goods final decision system by which it is computing—automatically—assessment of final decision target product which has final decision processing means to compute assessment of final decision target product by referring to said final decision standard master based on specification of final decision target product, and was specified via network characterized.

[Claim 2]A final decision point size of each component parts of goods is set to said final decision standard master as an index used as a standard of a final decision, Have the liquidation rate information master to which a liquidation rate for changing a final decision point size into the amount of money was set, and said final decision processing means, A final decision point calculation processing part which computes a final decision point of a final decision target product based on each final decision point size of component parts of a final decision target product, The goods final decision system according to claim 1 having an assessment calculation processing part which determines an assessment of a final decision target product based on a final decision point size and a liquidation rate which said final decision point calculation processing means computed, and converting a final decision standard of a final decision target product with a final decision point size.

[Claim 3]The goods final decision system according to claim 2 enabling setting out of a liquidation rate which changes with final decision target products.

[Claim 4]The goods final decision system according to claim 1 having a final decision target product information database which stores specification and an assessment of a final decision target product.

[Claim 5]The goods final decision system according to claim 4 having a final decision target product distribute information processing means to distribute final decision target product information registered into said final decision target product information database to a customer registered beforehand.

[Claim 6]Change goods with which a new final decision target product is bought as trade-in goods are made to choose from a merchandise master which stored goods detailed information which contains a merchandise price at least, and goods registered into said merchandise master, A merchandise purchase processing means to send a purchase request of the selected change product to a merchandise sales system by which network connection was carried out, The goods final decision system according to claim 1 **** (ing), replacing by appropriating an assessment of trade-in goods for a purchase price of change goods, or its part, and discounting a purchase price of goods.

[Claim 7]The goods final decision system comprising according to claim 6:

A purchase price calculation processing part which computes a purchase price of the change goods concerned because said merchandise purchase processing means deducts an assessment of trade-in goods from a merchandise price of the change goods concerned.

A purchase request treating part which adds purchaser information to the merchandise purchase amount of money and merchandise identification information on the change goods concerned which said purchase price calculation processing part computed, and is sent to said merchandise sales system.

[Claim 8]A final decision point size of each component parts of goods is set to said final decision standard master as an index used as a standard of a final decision, A liquidation rate for changing a final decision point size into the amount of money has the liquidation rate information master set up for every goods, and it said final decision processing means, A final decision point calculation processing part which computes a final decision point of a final decision target product based on each final decision point size of component parts of a final decision target product, Have an assessment calculation processing part which determines an assessment of a final decision target product based on a final decision point size and a liquidation rate which said final decision point calculation processing part computed, and said assessment calculation processing part, The goods final decision system according to claim 6 computing an assessment of a final decision target product by carrying out the multiplication of the liquidation rate set as a final decision point size and the change goods concerned of a final decision target product when changing goods by using a final decision target product as trade-in goods.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention]This invention relates to offer of the service about the final decision of trade-in goods when buying the new goods on a goods final decision system, especially the Internet, and also the service which appropriates the amount of money for trade-in for the price for a new purchasing commodity.

[0002]

[Description of the Prior Art]With development of Internet technique, it drops in at an online shop (online shop) via a network, the photograph and specification information of goods are seen now, and it can purchase now. For example, it visits a PC maker's online shop, and PC in alignment with its hope can be purchased on the Internet to buy a new personal computer (PC), checking the specification of each PC. The conventional system configuration which purchases goods from the online shop 3 via the Internet 2 is shown in drawing 12 from the user terminal 1.

[0003]On the other hand, PC buyer actually sent PC on hand to take out to trade-in to the store, had you assess visually, and had received the amount of trade-in based on the result of the final decision.

[0004]

[Problem(s) to be Solved by the Invention]However, in the former, although it can purchase on-line from an online shop about goods, Since there was no service on line taken as a trade-in about the final decision of goods to take out to trade-in, the method only had sending the trade-in goods I have thing, i.e., a final decision, made to a trade-in maker.

[0005]In the former, since it did not exist though the service which made trade-in service and the sell-commodities service which an online shop etc. provide cooperate was also natural, the assessment of trade-in goods was not made as for appropriating as it is at the time of a final decision etc. to the price for a new purchasing commodity.

[0006]Made in order that this invention may solve the above problems, the purpose is to provide the goods final decision system which realizes the final decision of goods via a network.

[0007]It is in providing the goods final decision system which can appropriate the assessment of trade-in goods for the price for a new purchasing commodity as it is at the time of a change of goods.

[0008]

[Means for Solving the Problem]In order to attain the above purposes, a goods final decision system concerning this invention, A final decision standard master in which an index used as a standard of a final decision of goods is stored, and a commodity specification acquisition processing means to acquire specification of a final decision target product specified via the network, By referring to said final decision standard master based on specification of a final decision target product, it has a final decision processing means to compute an assessment of a final decision target product, and an assessment of a final decision target product specified via the network is computed automatically.

[0009]A final decision point size of each component parts of goods is set to said final decision standard master as an index used as a standard of a final decision, Have the liquidation rate information master to which a liquidation rate for changing a final decision point size into the amount of money was set, and said final decision processing means, A final decision point calculation processing part which computes a final decision point of a final decision target product based on each final decision point size of component parts of a final decision target product, It has an assessment calculation processing part which determines an assessment of a final decision target product based on a final decision point size and a liquidation rate which said final decision point calculation processing means computed, and a final decision standard of a final decision target product is converted with a final decision point size.

[0010]Setting out of a liquidation rate which changes with final decision target products is enabled.

[0011]It has a final decision target product information database which stores specification and an assessment of a final decision target product.

[0012]It has a final decision target product distribute information processing means to distribute final decision target product information registered into said final decision target product information database to a customer registered beforehand.

[0013]A merchandise master which stored goods detailed information which contains a merchandise price at least, Change goods with which a new final decision target product is bought as trade-in goods are made to choose from goods registered into said merchandise master, It has a merchandise purchase processing means to send a purchase request of the selected change product to a merchandise sales system by which network connection was carried out, and replaces by appropriating an assessment of trade-in goods for a purchase price of change goods, or its part, and a purchase price of goods is discounted.

[0014]A purchase price calculation processing part which computes a purchase price of the change goods concerned because said merchandise purchase processing means deducts an assessment of trade-in goods from a merchandise price of the change goods concerned, It has a purchase request treating part which adds purchaser information to the merchandise purchase amount of money and merchandise identification information on the change goods concerned which said purchase price calculation processing part computed, and is sent to said merchandise sales system.

[0015]Or a final decision point size of each component parts of goods is set to said final decision standard master as an index used as a standard of a final decision again, A liquidation rate for changing a final decision point size into the amount of money has the liquidation rate information master set up for every goods, and it said final decision processing means, A final decision point calculation processing part which computes a final decision point of a final decision target product based on each final decision point size of component parts of a final decision target product, Have an assessment calculation processing part which determines an assessment of a final decision target product based on a final decision point size and a liquidation rate which said final decision point calculation processing part computed, and said assessment calculation processing part, When changing goods by using a final decision target

product as trade-in goods, an assessment of a final decision target product is computed by carrying out the multiplication of the liquidation rate set as a final decision point size and the change goods concerned of a final decision target product.

[0016]

[Embodiment of the Invention] Hereafter, the suitable embodiment of this invention is described based on a drawing.

[0017] Drawing 1 is a block lineblock diagram showing the 1 embodiment of the goods final decision system concerning this invention. The goods final decision system in this embodiment can be applied to the final decision of trade-in PC when buying new PC as goods, and can be built with a server computer. When a goods final decision system assesses trade-in goods according to the operation from the user terminal 1 connected via the Internet 2 and goods are purchased from the online shop 3 simultaneously with trade-in, Facilities can be given to merchandise purchase, such as losing transfer of the amount of money for trade-in by buying the new assessment of trade-in goods and deducting from the purchase price of goods, and performing trade-in and purchase of goods simultaneously.

[0018] The goods final decision system in this embodiment has the commodity specification acquisition processing section 11, the final decision treating part 12, the merchandise purchase treating part 13, and the trade-in merchandise information message distribution processing part 14, as shown in drawing 1. The commodity specification acquisition processing section 11 acquires the specification of the trade-in goods which are final decision target products with reference to the input, the purchase history information database (DB) 15, and the commodity specification information master 16 from the user terminal 1. The final decision treating part 12 computes the assessment of trade-in goods. The final decision point calculation processing part 18 which computes the final decision point of trade-in goods in the final decision treating part 12 based on each final decision point size of the component parts of the trade-in goods registered into the final decision standard master 17. The assessment calculation processing part 20 which determines the assessment of trade-in goods based on the liquidation rate set as the final decision point size and the liquidation rate information master 19 which the final decision point calculation processing part 18 computed is contained. The details of each information, including a final decision point size etc., are explained later on. When the merchandise purchase treating part 13 newly purchases goods by using the assessed goods as trade-in goods, it makes a user choose the goods purchased out of the goods registered into the merchandise master 21, and sends a purchase request of the selected product to the online shop 3. The purchase price calculation processing part 22 which replaces with the merchandise purchase treating part 13 by deducting the assessment of trade-in goods from the merchandise price of change goods, and computes the purchase price of goods. The purchase request treating part 23 which adds purchaser information to the merchandise purchase amount of money and the merchandise identification information on change goods which the purchase price calculation processing part 22 computed, generates a purchase request, and is sent to the online shop 3 is contained. The trade-in merchandise information message distribution processing part 14 is what provides additional service, a final decision — a treating part — 12 — having assessed — trade-in — goods — specification — an assessment — etc. — trade-in — goods — being related — information — a final decision — a target product — an information database — ***** — having provided — trade-in — a merchandise information database — (— DB —) — 24 — having registered — the time. The information about trade-in goods is distributed to the customer who presupposes that purchase may be considered with reference to the customer information database (DB) 25 as long as it is the specification of trade-in goods.

[0019] Drawing 2 is a figure showing the example of a data configuration of the purchase history information database 15 in this embodiment. According to this embodiment, I have actual results data of the goods purchased in the online shop 3 which has tied up with the goods final decision system sent from the online shop 3, and it is accumulating as purchase history information. According to this embodiment, the purchase history information which is assigning goods each identification information (ID) is made to correspond to identification information, and purchaser information, such as a model name of a purchasing commodity, an acquisition date, and a buyer name, is included in it.

[0020] Drawing 3 is a figure showing the example of a data configuration of the commodity specification information master 16 in this embodiment. The goods model name which specifies PC which is goods as a meaning, and specification information, i.e., the detailed information of the component parts of the PC concerned, are registered into commodity specification information. It is related with the above-mentioned purchase history information by the goods model name.

[0021] Drawing 4 is a figure showing the example of a data configuration of the final decision standard master 17 in this embodiment. The list of each component parts, such as CPU, a memory, etc. which can constitute PC, is registered into the final decision standard master 17, it is made to correspond to a kind, performance, etc. of each component parts further, and the final decision point size is registered. The information which comprises combination, such as a kind of component parts and performance, is the same information as the detailed information of the component parts set as the above-mentioned commodity specification information, and can acquire now the final decision point size of component parts by searching the final decision standard master 17 based on the detailed information of commodity specification information. According to this embodiment, the final decision point size is assigned per component parts. This final decision point sets a market rate to a standard. Even if it is another device by which the "component parts" as used in the field of this embodiment does not limit to the meaning of the parts built in a PC body, and external is carried out in addition to the internal part of a PC body, what was purchased with the PC body is contained in component parts.

[0022] Drawing 5 is a figure showing the example of a data configuration of the liquidation rate information master 19 in this embodiment. As liquidation rate information, there are rate type information and liquidation rate information. rate type information — identification information — (— rate classification is set to every ID). The liquidation rate is set to liquidation rate information for every rate classification the whole goods model name, and also the setting day of a liquidation rate is also set to it.

[0023] Drawing 6 is a figure showing the example of a data configuration of the merchandise master 21 in this embodiment. The price information and the commodity specification information about PC which can be purchased newly are registered into the merchandise master 21. Information required in the case of the purchase of PCs, such as a goods model name of PC and specification information, is registered into goods detailed information. Price information is the selling price of the PC concerned. According to this embodiment, I have data about the goods currently sold in the online shop 3 which has tied up with the goods final decision system sent from the online shop 3, and it is considered as the merchandise master 21.

[0024] Drawing 7 is a figure showing the example of a data configuration of the customer information database 25 in this embodiment. The information about the customer who wishes the purchase of trade-in goods is beforehand registered into the customer information database 25. The goods model name the name of the customer concerned, a contact, and for a purchase desire and its number are contained in customer data.

[0025] It being characteristic in this embodiment is having enabled it to carry out on-line the final decision of the trade-in goods which did not exist conventionally via a network. It is buying the new assessment of the assessed trade-in goods by appropriating for the purchase price of change goods, or its part, and having enabled it to discount the purchase price of goods. Thereby, it can carry out, without sending the final decision of trade-in goods to a store. Facilities can be given to merchandise purchase — trade-in and

purchase of goods can be performed simultaneously, and transfer of the amount of money, such as a trade-in price, can be lost.

[0026]Next, the operation in this embodiment is explained using the flow chart shown in drawing 8.

[0027]The commodity specification acquisition processing section 11 searches the purchase history information database 15 with Internet 2 course for the identification information of trade-in PC by which input specification was carried out from the user terminal 1 to a key. Applicable purchase history information is specified, the commodity specification information master 16 is searched for the goods model name contained in the purchase history information to a key, and the specification information of the component parts which constitute the PC concerned is acquired (Step 101).

[0028]Then, the final decision point calculation processing part 18 searches the final decision standard master 17 for the specification information of each component parts to a key, and acquires the final decision point size of each component parts (Step 102). That is, when the model name of the PC concerned is known based on the identification information of PC taken as a trade-in, specifications, such as CPU and the memory which constitute the PC, speed of HDD, and capacity, are known. Thereby, the final decision point size corresponding to use of each component parts can be obtained, respectively. And the final decision point size of the PC concerned is computed by summing up the final decision point size of each component parts (Step 103). The example of the specification information of PC acquirable by the above processing is shown in drawing 9, and the example of a final decision point size is shown in drawing 10, respectively. This example shows the example when two PCs taken as a trade-in are specified. The "sum total" of the rightmost column of drawing 10 is a final decision point size of each PC.

[0029]When a user wants to take out this PC to trade-in and to purchase new PC from the online shop 3 with reference to the assessment result shown in drawing 9 and drawing 10 which were displayed on the user terminal 1, it goes to a purchase site by choosing the predetermined button on a display screen (Step 104). When not going to a purchase site after assessing, processings differ by whether PC is taken out only to trade-in, or it does not take out to trade-in, either, but since this processing is not a gist of this embodiment, it omits explanation.

[0030]When shifting to a purchase site, the final decision treating part 12 is saved in the saved area which does not illustrate the final decision point size of the trade-in PC concerned temporarily. The purchase price calculation processing part 22 displays the information about PC which is registered into the merchandise master 21 according to user's operation and which can be purchased on the user terminal 1, and a user is made to choose it (Step 105). Since this screen display and user choice processing are not the features of this embodiment, either, explanation is omitted. And selection of PC in which a user wishes to purchase will compute a price required for the purchase of PC as follows (Step 106).

[0031]According to this embodiment, it is characterized by discounting the purchase price of purchase PC by appropriating the assessment of trade-in PC for the purchase price of PC (henceforth "purchase PC") selected in Step 106, i.e., PC which it is going to purchase newly, or its part. Therefore, the assessment calculation processing part 20 acquires the goods model name of purchase PC which acquired rate classification from the rate type information of the liquidation rate information master 19 based on the identification information of trade-in PC, and was acquired from the merchandise master 21. And the liquidation rate of purchase PC is acquired by using the rate classification and a goods model name as a key, and searching liquidation rate information. And the final decision point size of trade-in PC saved temporarily is taken out, and let the result of having carried out the multiplication of a liquidation rate and the final decision point size be an assessment of trade-in PC. The purchase price calculation processing part 22 computes the purchase price of PC by deducting the assessment of trade-in PC computed from the merchandise price of purchase PC taken out from the merchandise master 21.

[0032]By the way, when computing the assessment of trade-in PC, it is not that of trade-in PC and using the liquidation rate of purchase PC is based on the following reason. That is, when buying new PC, it thinks [replacing with the model of higher rank from trade-in PC in many cases, and]. For this reason, if the liquidation rate is set up highly as the higher rank model, it will become high though the assessment of trade-in PC is also natural. If it sees considering the user who takes out PC to trade-in when the assessment of trade-in PC becomes high, the increase of a degree of satisfaction over an assessment and the purchase of more nearly big-ticket goods can be considered. On the other hand, if it sees considering the PC sale-side, a possibility of having big-ticket goods purchased will increase. Since it is not necessary to make the assessment of trade-in PC high when performing only trade-in of PC, an assessment is computed using the liquidation rate of the trade-in PC concerned.

[0033]Drawing 11 is a figure showing the example of screen constitution at the time of the purchase price of PC being shown to a user. In drawing 11, the goods model name of purchase PC and a photograph, the final decision point size "50" of trade-in PC, A liquidation rate "¥500" is displayed and also the purchase price (¥234800) which subtracted and asked for the assessment (500x50=¥25000) of trade-in PC computed from the merchandise price (¥259800) of purchase PC is shown.

[0034]By the way, in this embodiment, it was considered as the final decision point system expressed with a final decision point size without having an assessment result to trade-in PC with the value of the price itself called the amount of trade-in, and in order to make it correspond to this and to change a final decision point size into the amount of money, the liquidation rate was set up. And it enabled it to set to an enabled change for every identification information of PC, without fixing a liquidation rate uniquely. This is for outputting a finer assessment. That is, the assessment of trade-in goods, especially trade-in PC is about decided by the grade of the parts to constitute by the factor of the time course after purchasing PC unlike common private vehicles, without changing. However, on the other hand, even if it is goods of the same model name, there are not few cases which fair bargain sale service period and the member it is and where the amount of trade-in is changed by whether you are a customer. Then, the grade which is based on such the actual condition and can specify evaluation of the PC itself by a model name determines, and it enabled it to change the amount of money taken as a trade-in by factors, such as a customer and a service period, in this embodiment. That is, in order to carry out evaluation by a model name to regularity, the final decision point system was used, and it was made to make a liquidation rate determine the actual amount of trade-in. As a result, fine adjustment can be carried out for the assessment of trade-in PC by a customer's etc. factor. The setting variation of a liquidation rate can also be easily performed by having master-table-ized.

[0035]When there are two or more trade-in PCs, the direction where the purchase price of purchase PC serves as positive is set to trade-in PC, and a user is made to choose when becoming positive [both]. Since the processing performed at this time is not the feature of this embodiment, either, detailed explanation is omitted.

[0036]A user checks the display information of a screen and it opts for the purchase of PC, and when the button "is purchased" is chosen (Step 107), the final decision treating part 12 is recorded on the database which does not illustrate information, including the identification information of trade-in PC, a trade-in day, a final decision point size, etc. [of the screen shown in drawing 11] The mode name of trade-in PC, the number, the amount of trade-in (assessment), a registration date (trade-in day), etc. are registered into the trade-in merchandise information database 24 as trade-in-articles information (Step 108). In parallel to this processing, the purchase request treating part 23 adds purchaser information to the purchase price after deducting the identification information of purchase PC and an acquisition date and an assessment, and sends it to the online shop 3 (Step 109). The purchaser information as which a buyer,

the address for delivery, etc. were specified may provide the screen for an input separately, and it may be made to acquire it from the purchase history information database 15. "PC selection picture" button is chosen and it returns to the above-mentioned step 105 to re-evaluate the purchase of others and PC, without on the other hand purchasing displayed PC (Step 110). An "end" button is chosen to stop purchase. In addition, although not illustrated, it changes to other service processings, such as an auction, without determining using characteristic point liquidation service of this embodiment, and may enable it to determine the amount of trade-in of trade-in PC

[0037]The online shop 3 usually receives PC purchase request of the prescribed data form that the information about the purchasing commodity, purchaser information, etc. were specified, when goods are purchased by Internet 2 course, but. The purchase request treating part 23 sends the purchase request according to this prescribed data form to the online shop 3 via a dedicated line or the Internet 2. Thereby, it can shift from the online shop 3 to sales processing, without being conscious of existence of the goods final decision system in this embodiment. The processing itself performed by differing from the usual case only saying that the purchase price of purchase PC is deducted by the amount of trade-in is usually the same as the time.

[0038]According to this embodiment, trade-in PC can be assessed on-line with having constituted as mentioned above. Since PC which is a final decision target product is assessed based on the objective specification showing the performance, the final decision by viewing is omission.

[0039]It enabled it to set the liquidation rate for making a final decision into a point system, and changing a final decision point and a final decision point into the amount of money to an enabled change for every component parts. Thereby, by improving a final decision point size and a liquidation rate periodically or in emergency, a market rate can be made to be able to reflect or an assessment can be easily changed by a service period etc. A fine assessment, such as setting up a discount rate for every customer with reference to purchase history information, can be set up.

[0040]In this embodiment, the purchase price of purchase PC can be discounted by appropriating the assessment of trade-in PC for the purchase price of purchase PC, or its part. Facilities can be given to merchandise purchase, such as losing transfer of the amount of money for trade-in, and performing trade-in and purchase of goods simultaneously by this.

[0041]By the way, the goods final decision system in this embodiment forms the trade-in merchandise information message distribution processing part 14 further, and provides additional trade-in merchandise information distribution service. Although there are not few people who would like for PC of a certain specific form to come to hand at a low price since medieval times may be sufficient, trade-in merchandise information distribution service is service of notifying to an applicable purchasing applicant, when PC of the model name is able to be taken as a trade-in, if the model name of a purchase desire is registered beforehand.

[0042]Namely, the trade-in merchandise information message distribution processing part 14, The existence of the writing to the trade-in merchandise information database 24 is monitored continuously. When the model name of the trade-in PC is compared with the goods model name registered into the customer information database 25 when written in, and the congruous information is registered, e-mail etc. inform an applicable purchasing applicant of PC of choice having come to hand with the information on trade-in PC.

Information needed can be obtained, if circulation of trade-in PC can be brought forward, and it is made a customer by this and PC of choice will even be registered.

[0043]Although the case where PC was taken out to trade-in as elegance for a final decision was made into the example and explained by the above-mentioned embodiment, also in the goods which may not be PCs as a final decision target product, and are not constituted by parts, this invention is applicable. In the case of the goods constituted by two or more parts, the commodity specification information master 16 is unnecessary, and the final decision point size of the goods themselves is set as the final decision standard master 17, without summing up the final decision point size of component parts.

[0044]Although characterized by the ability of this embodiment to carry out automatic calculation of the assessment of the trade-in PC on-line based on the identification information of trade-in PC which did not assess trade-in PC by viewing, but was specified by the Internet 2 course. It does not necessarily restrict to the Internet 2 as a network. Since this embodiment is characterized by making the final decision by viewing unnecessary, it does not need to bring a final decision target product to a store, but though directions for use which input the identification information of PC into a direct book product final decision system without passing a network at a store are also natural, it is possible.

[0045]Although sale of PC by cooperation with the trade-in and the online shop 3 of PC by computing an assessment automatically is made to cooperate and it is characterized by appropriating the assessment of trade-in PC for the purchase price of purchase PC, or its part in this embodiment, It is useful also as a system which carries out only the final decision of PC on the Internet 2 without cooperating with the online shop 3. Although it was considered as a system configuration which cooperates with the existing online shop 3 for comparison with a conventional example, it may be made to build a goods final decision system and the online shop 3 as a system which united.

[0046]

[Effect of the Invention]According to this invention, a final decision target product can be assessed on-line via a network. Thereby, it can carry out, without sending the final decision of a final decision target product to a store.

[0047]Since the final decision point size expressed final decision evaluation of the final decision target product, the customer itself can grasp relative evaluation of each component parts of goods or goods in detail and objective.

[0048]Since it enabled it to set the liquidation rate for changing a final decision point size into the amount of money to an enabled change for every component parts, the assessment of a final decision target product can be changed periodically or in emergency. Thereby, it can change into the assessment by the assessment corresponding to a market rate or the event, a service period, etc. easily.

[0049]It can respond also to distribution of the information about the final decision target product taken as a trade-in by forming a final decision target product information database, and sale of a final decision target product easily.

[0050]The distribution service of the information about a final decision target product can be additionally provided by forming a final decision target product distribute information processing means. Thereby, when a final decision target product is purchased by an assessment, sales promotion of the final decision target product can be aimed at.

[0051]Since it replaces by appropriating the assessment of trade-in goods for the purchase price of change goods, or its part and enabled it to discount the purchase price of goods, Facilities can be given to merchandise purchase -- trade-in and purchase of goods can be performed simultaneously, and transfer of the amount of money, such as a trade-in price, can be lost.

[0052]When goods were changed by using a final decision target product as trade-in goods, the assessment of the final decision target product was computed using the liquidation rate set as the change goods concerned. By this, when buying new goods, think [replacing with goods usually more nearly big-ticket than trade-in goods in many cases and], but. Since it will become high though the assessment of trade-in goods is also natural if the liquidation rate is set up highly as big-ticket goods, if it sees considering the user

who takes out goods to trade-in, the increase of a degree of satisfaction over an assessment and the purchase of more nearly big-ticket goods can be considered. On the other hand, if it sees considering the goods sale-side, a possibility of having big-ticket goods purchased will increase.

[Translation done.]

* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any
damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

DESCRIPTION OF DRAWINGS

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1]It is a block lineblock diagram showing the 1 embodiment of the goods final decision system concerning this invention.
[Drawing 2]It is a figure showing the example of a data configuration of the purchase history information database in this embodiment.
[Drawing 3]It is a figure showing the example of a data configuration of the commodity specification information master in this embodiment.
[Drawing 4]It is a figure showing the example of a data configuration of the final decision standard master in this embodiment.
[Drawing 5]It is a figure showing the example of a data configuration of the liquidation rate information master in this embodiment.
[Drawing 6]It is a figure showing the example of a data configuration of the merchandise master in this embodiment.
[Drawing 7]It is a figure showing the example of a data configuration of the customer information database in this embodiment.
[Drawing 8]It is the flow chart which showed the operation in this embodiment.
[Drawing 9]It is a figure showing the example of contents of the specification information of trade-in PC acquirable at the time of a final decision in this embodiment.
[Drawing 10]It is a figure showing the example of contents of the final decision point size of trade-in PC acquirable at the time of a final decision in this embodiment.
[Drawing 11]It is a figure showing the example of screen constitution at the time of the purchase price of PC being shown to a user in this embodiment.
[Drawing 12]It is a lineblock diagram of the system which purchases goods on-line in the former.

[Description of Notations]

1 A user terminal and 2 The Internet and 3 An online shop and 11 Commodity specification acquisition processing section, 12 A final decision treating part and 13 A merchandise purchase treating part, 14 trade-in merchandise information message distribution processing part, 15 A purchase history information database (DB) and 16 Commodity specification information master, 17 A final decision standard master and 18 [A purchase price calculation processing part and 23 / A purchase request treating part, 24 trade-in merchandise information database (DB), 25 customer information databases (DB).] A final decision point calculation processing part and 19 A liquidation rate information master and 20 An assessment calculation processing part, 21 merchandise masters, and 22

[Translation done.]